

# コミュニティバスききょう号利用に関する アンケート調査結果

令和6年2月

# 1. 調査概要

## 1. 調査実施の目的

令和8年度からのコミュニティバス運行計画策定に向け、令和5年度からコミュニティバス運営検討委員会を開催し検討を進めています。

アンケート調査では、実際にコミュニティバスききょう号を利用している皆さまのコミュニティバス利用に関するご意見・お考えなどをお聞きし、その声を可能な限り反映するために実施しました。

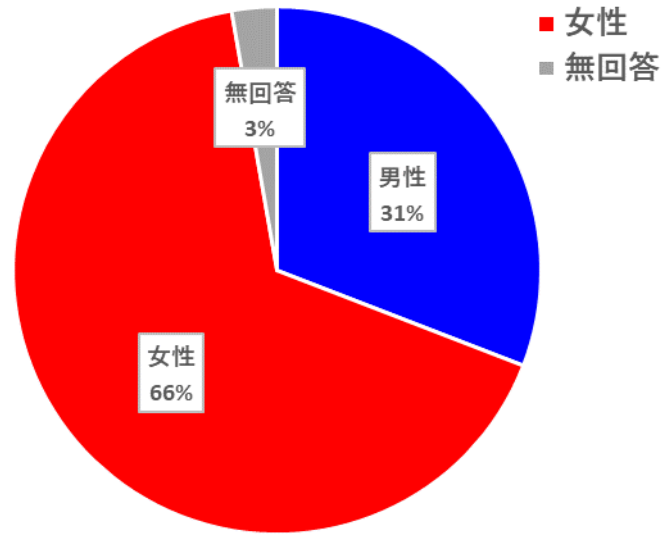
## 2. 調査手法

- |           |  |
|-----------|--|
| (1) 調査対象者 | ききょう号利用者   |
| (2) 周知方法  | ききょう号車内にアンケート用QRコード貼付<br>ききょう号バス停にアンケート用QRコード貼付<br>市役所にアンケート用紙設置<br>鎌ヶ谷市HPにアンケート用URL、QRコード公開 |
| (3) 回答方式  | 選択式・無記名  |
| (4) 調査時期  | 令和5年9月15日～10月31日   |
| (5) 設問内容  | 別紙添付   |

## 2. 調査結果

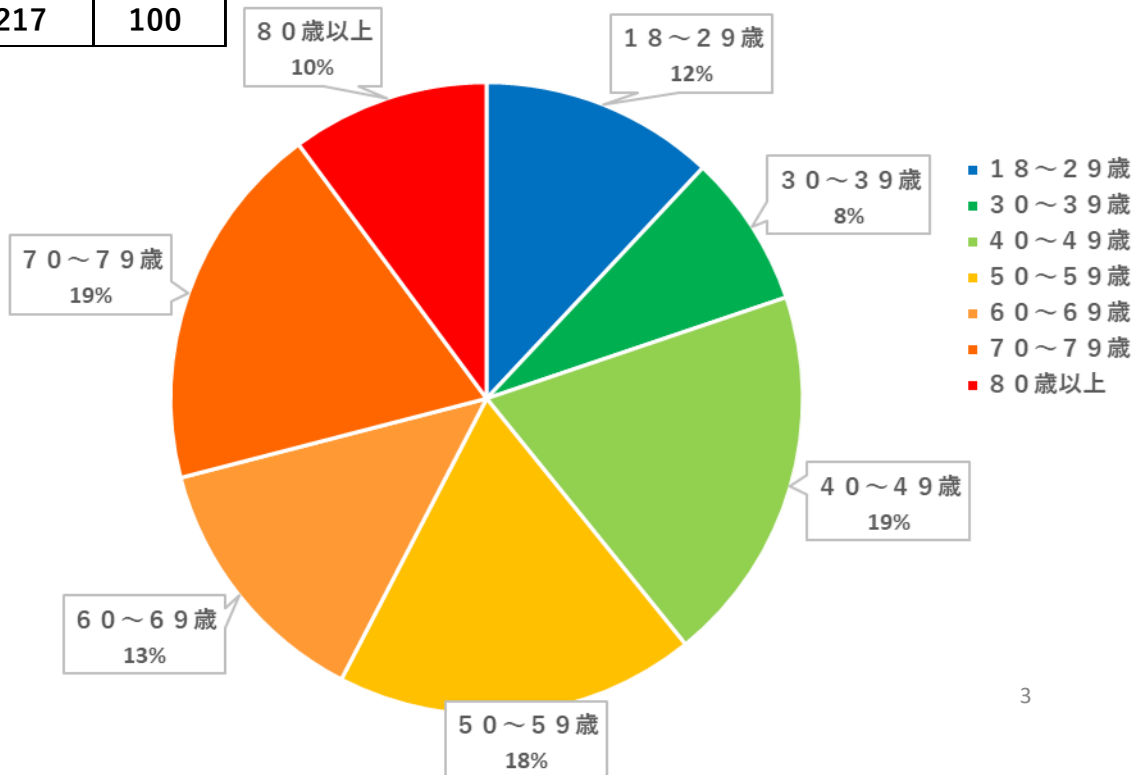
■あなたの性別を教えてください。（1つ選択）

|     | 回答様式 | 人数(人) |     | 割合(%) |
|-----|------|-------|-----|-------|
|     |      |       |     |       |
| 男性  | Logo | 61    | 67  | 31    |
|     | 紙    | 6     |     |       |
| 女性  | Logo | 125   | 144 | 66    |
|     | 紙    | 19    |     |       |
| 無回答 | Logo | 6     | 6   | 3     |
|     | 紙    | 0     |     |       |
| 合計  |      | 217   |     | 100   |



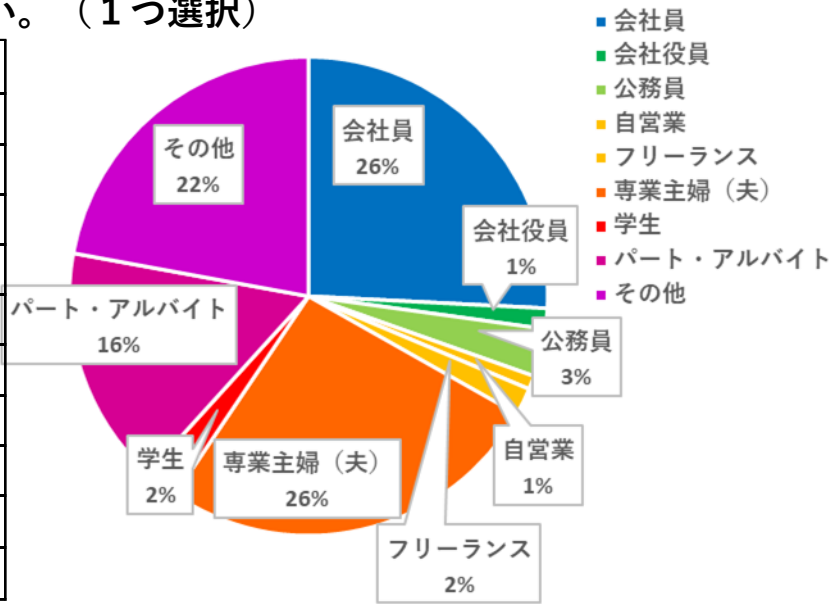
■あなたの年齢を教えてください。（1つ選択）

|        | 人数(人) | 割合(%) |
|--------|-------|-------|
| 18～29歳 | 26    | 12    |
| 30～39歳 | 17    | 8     |
| 40～49歳 | 42    | 19    |
| 50～59歳 | 40    | 18    |
| 60～69歳 | 29    | 13    |
| 70～79歳 | 41    | 19    |
| 80歳以上  | 22    | 10    |
| 合計     | 217   | 100   |



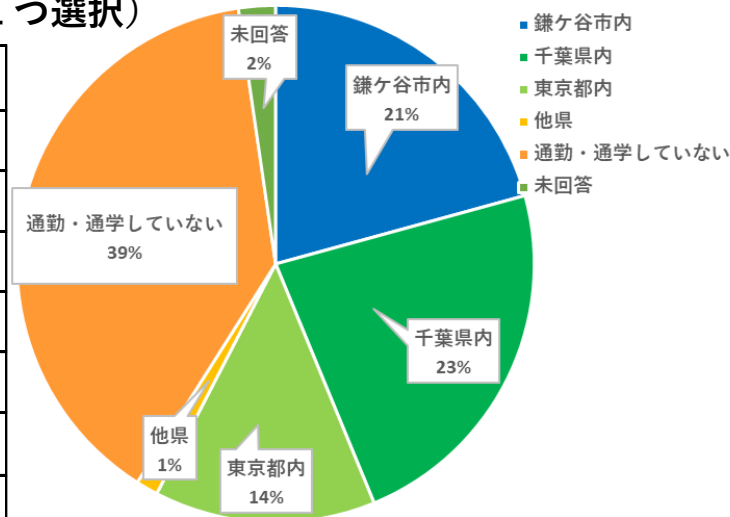
■あなたの職業を教えてください。(1つ選択)

|           | 人数(人) | 割合(%) |
|-----------|-------|-------|
| 会社員       | 56    | 26    |
| 会社役員      | 3     | 1     |
| 公務員       | 7     | 3     |
| 自営業       | 2     | 1     |
| フリーランス    | 4     | 2     |
| 専業主婦(夫)   | 57    | 26    |
| 学生        | 5     | 2     |
| パート・アルバイト | 35    | 16    |
| その他       | 48    | 22    |
| 合計        | 217   | 100   |



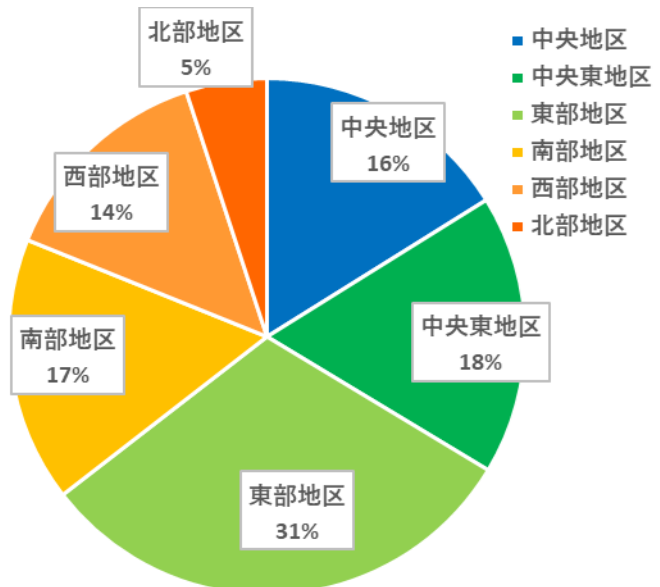
■通勤・通学先を教えてください。(1つ選択)

|            | 人数(人) | 割合(%) |
|------------|-------|-------|
| 鎌ヶ谷市内      | 45    | 21    |
| 千葉県内       | 50    | 23    |
| 東京都内       | 30    | 14    |
| 他県         | 3     | 1     |
| 通勤・通学していない | 84    | 39    |
| 未回答        | 5     | 2     |
| 合計         | 217   | 100   |



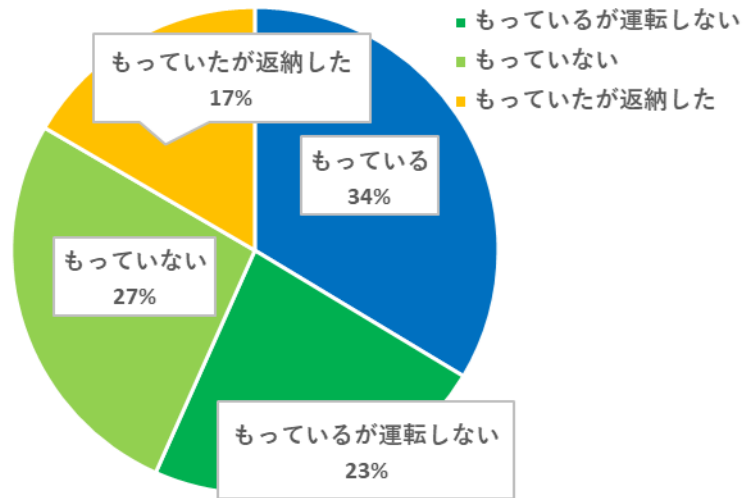
■あなたが住んでいる地区はどこですか。(1つ選択)

|       | 人数(人) | 割合(%) |
|-------|-------|-------|
| 中央地区  | 35    | 16    |
| 中央東地区 | 38    | 18    |
| 東部地区  | 67    | 31    |
| 南部地区  | 36    | 17    |
| 西部地区  | 30    | 14    |
| 北部地区  | 11    | 5     |
| 合計    | 217   | 100   |



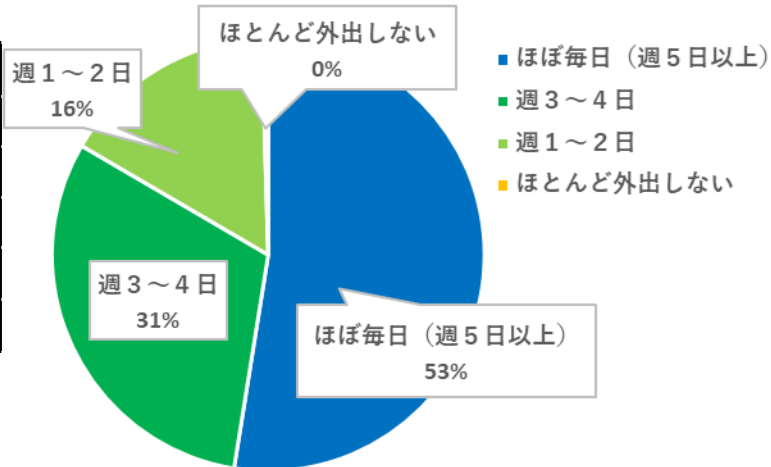
■あなたは免許証をもちますか。(1つ選択)

|             | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------|-------|-------|
| もっている       | 73    | 34    |
| もっているが運転しない | 50    | 23    |
| もっていない      | 58    | 27    |
| もっていたが返納した  | 36    | 17    |
| 合計          | 217   | 100   |



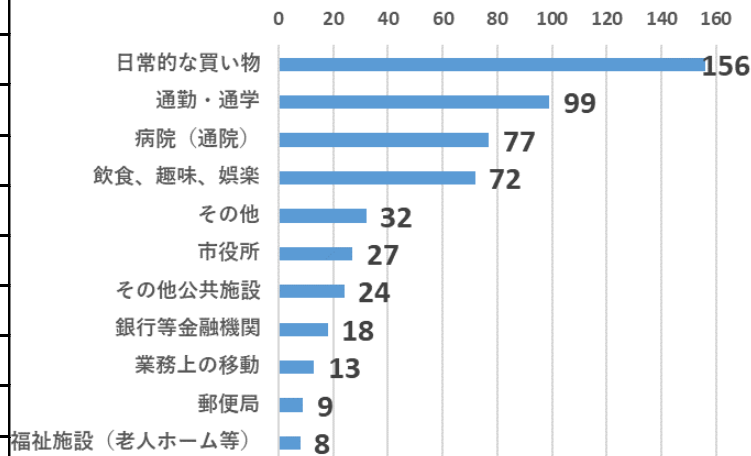
■日常の外出の頻度を教えてください。(1つ選択)

|             | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------|-------|-------|
| ほぼ毎日(週5日以上) | 114   | 53    |
| 週3~4日       | 67    | 31    |
| 週1~2日       | 35    | 16    |
| ほとんど外出しない   | 1     | 0     |
| 合計          | 217   | 100   |



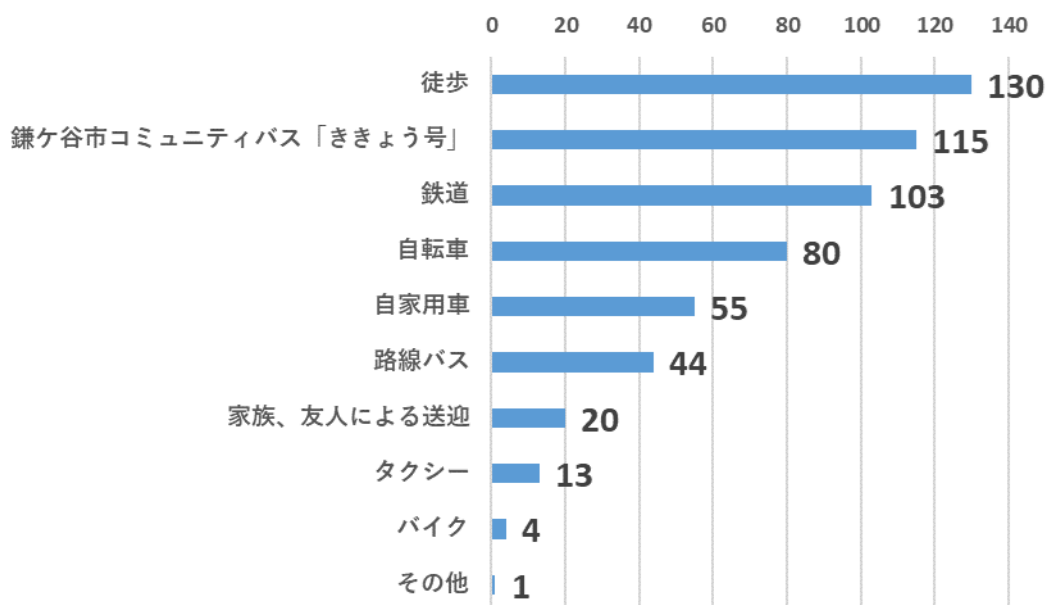
■日常生活で特に多い外出目的を3つ教えてください。(3つまで選択可)

|              | 人数(人) | 割合(%) |
|--------------|-------|-------|
| 日常的な買い物      | 156   | 29    |
| 通勤・通学        | 99    | 19    |
| 病院(通院)       | 77    | 14    |
| 飲食、趣味、娯楽     | 72    | 13    |
| その他          | 32    | 6     |
| 市役所          | 27    | 5     |
| その他公共施設      | 24    | 4     |
| 銀行等金融機関      | 18    | 3     |
| 業務上の移動       | 13    | 2     |
| 郵便局          | 9     | 2     |
| 福祉施設(老人ホーム等) | 8     | 1     |
| 合計           | 535   | 100   |



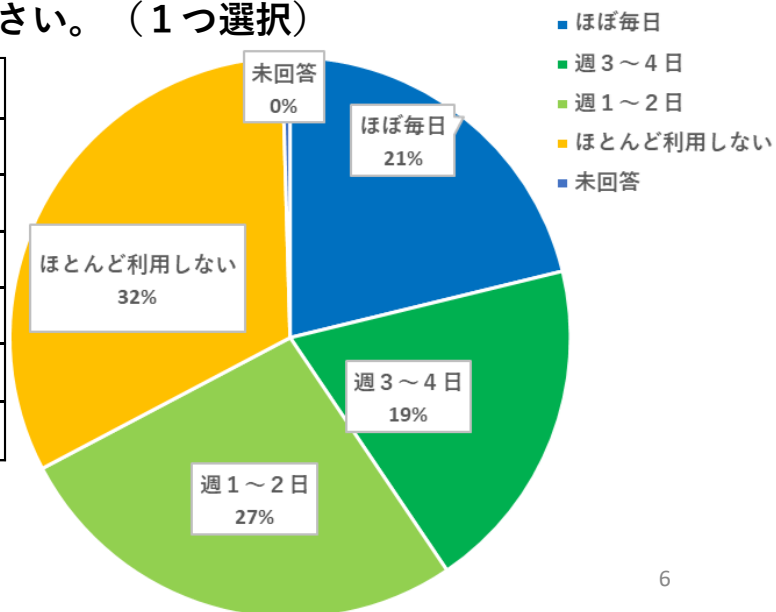
■日常生活で、特に利用の多い移動手段を教えてください。（3つまで選択可）

|                     | 人数(人) | 割合(%) |
|---------------------|-------|-------|
| 徒歩                  | 130   | 23    |
| 鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」 | 115   | 20    |
| 鉄道                  | 103   | 18    |
| 自転車                 | 80    | 14    |
| 自家用車                | 55    | 10    |
| 路線バス                | 44    | 8     |
| 家族、友人による送迎          | 20    | 4     |
| タクシー                | 13    | 2     |
| バイク                 | 4     | 1     |
| その他                 | 1     | 0     |
| 合計                  | 565   | 100   |



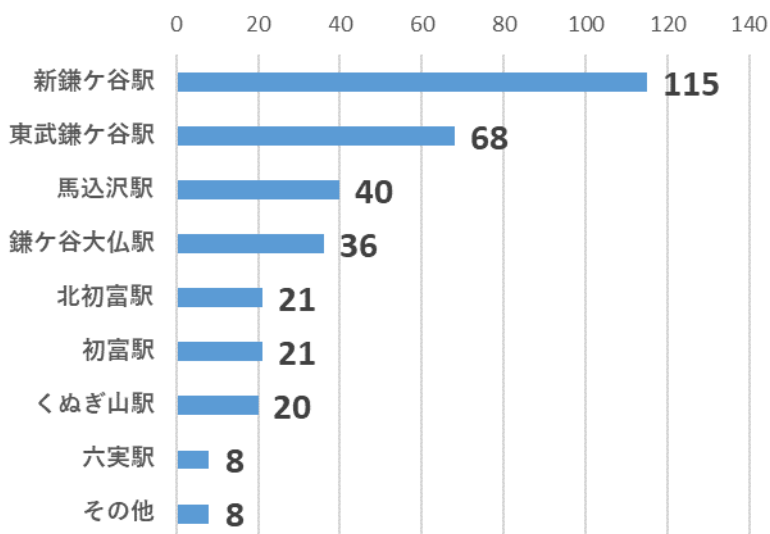
■鉄道を利用する頻度を教えてください。（1つ選択）

|           | 人数(人) | 割合(%) |
|-----------|-------|-------|
| ほぼ毎日      | 46    | 21    |
| 週3～4日     | 42    | 19    |
| 週1～2日     | 58    | 27    |
| ほとんど利用しない | 70    | 32    |
| 未回答       | 1     | 0     |
| 合計        | 217   | 100   |



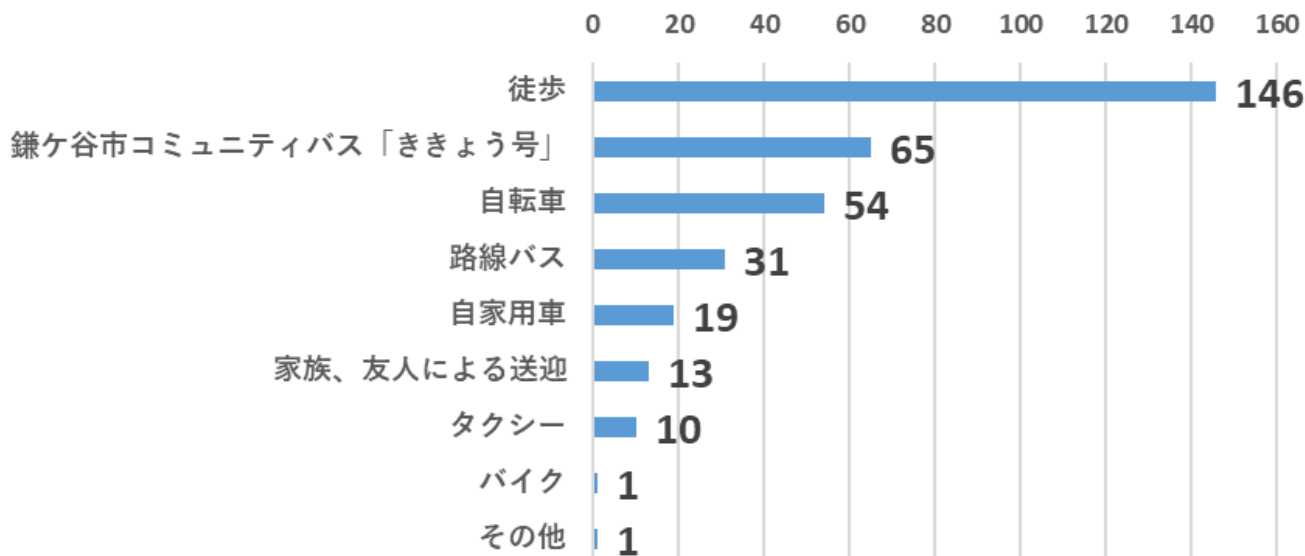
■主な鉄道利用駅を教えてください。（2つまで選択可）

|        | 人数(人) | 割合(%) |
|--------|-------|-------|
| 新鎌ヶ谷駅  | 115   | 34    |
| 東武鎌ヶ谷駅 | 68    | 20    |
| 馬込沢駅   | 40    | 12    |
| 鎌ヶ谷大仏駅 | 36    | 11    |
| 北初富駅   | 21    | 6     |
| 初富駅    | 21    | 6     |
| くぬぎ山駅  | 20    | 6     |
| 六実駅    | 8     | 2     |
| その他    | 8     | 2     |
| 合計     | 337   | 100   |



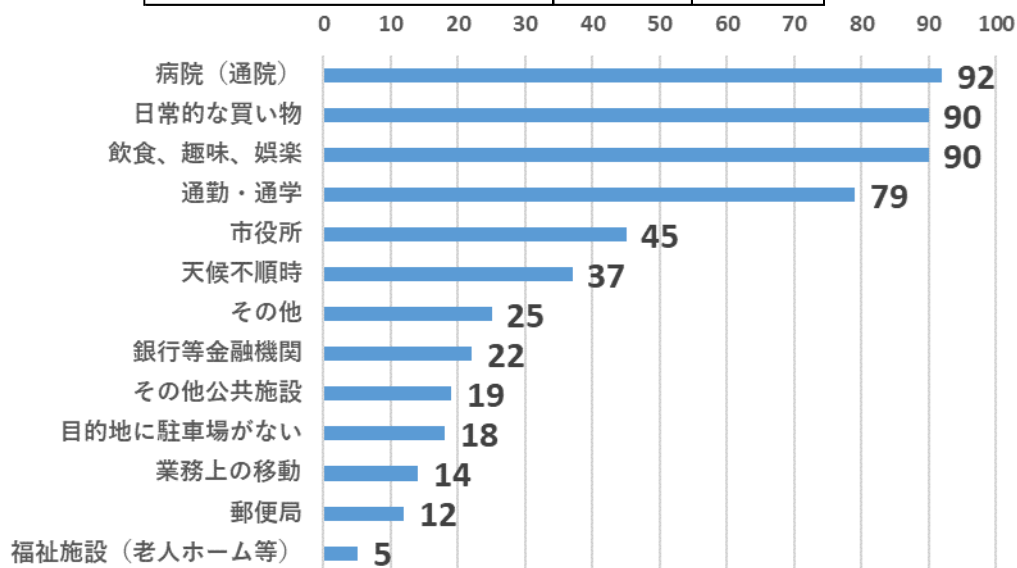
■駅までの利用の多い移動手段を教えてください。（2つまで選択可）

|                     | 人数(人) | 割合(%) |
|---------------------|-------|-------|
| 徒歩                  | 146   | 43    |
| 鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」 | 65    | 19    |
| 自転車                 | 54    | 16    |
| 路線バス                | 31    | 9     |
| 自家用車                | 19    | 6     |
| 家族、友人による送迎          | 13    | 4     |
| タクシー                | 10    | 3     |
| バイク                 | 1     | 0     |
| その他                 | 1     | 0     |
| 合計                  | 340   | 100   |

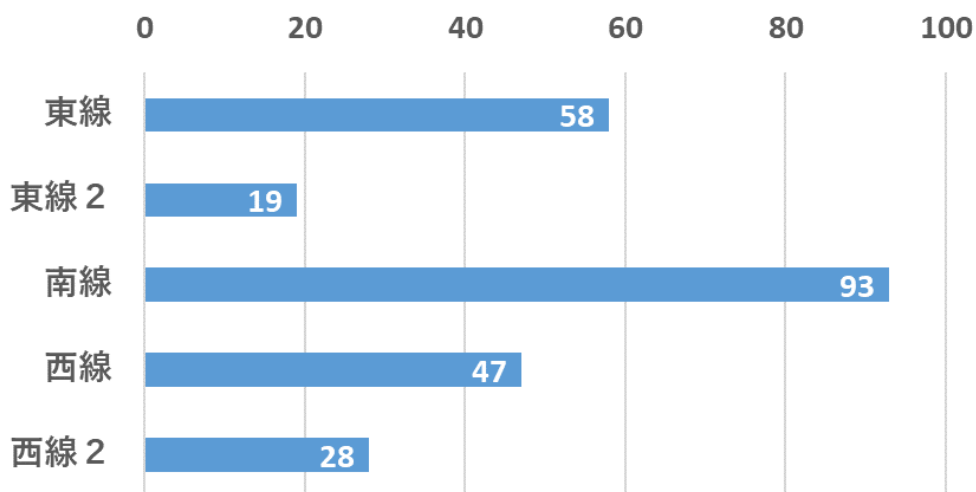


■公共交通（鉄道・バス・タクシー）を利用する機会を教えてください。  
（複数選択可）

|              | 人数(人) | 割合(%) |
|--------------|-------|-------|
| 病院（通院）       | 92    | 17    |
| 日常的な買い物      | 90    | 16    |
| 飲食、趣味、娯楽     | 90    | 16    |
| 通勤・通学        | 79    | 14    |
| 市役所          | 45    | 8     |
| 天候不順時        | 37    | 7     |
| その他          | 25    | 5     |
| 銀行等金融機関      | 22    | 4     |
| その他公共施設      | 19    | 3     |
| 目的地に駐車場がない   | 18    | 3     |
| 業務上の移動       | 14    | 3     |
| 郵便局          | 12    | 2     |
| 福祉施設（老人ホーム等） | 5     | 1     |
| 合計           | 548   | 100   |



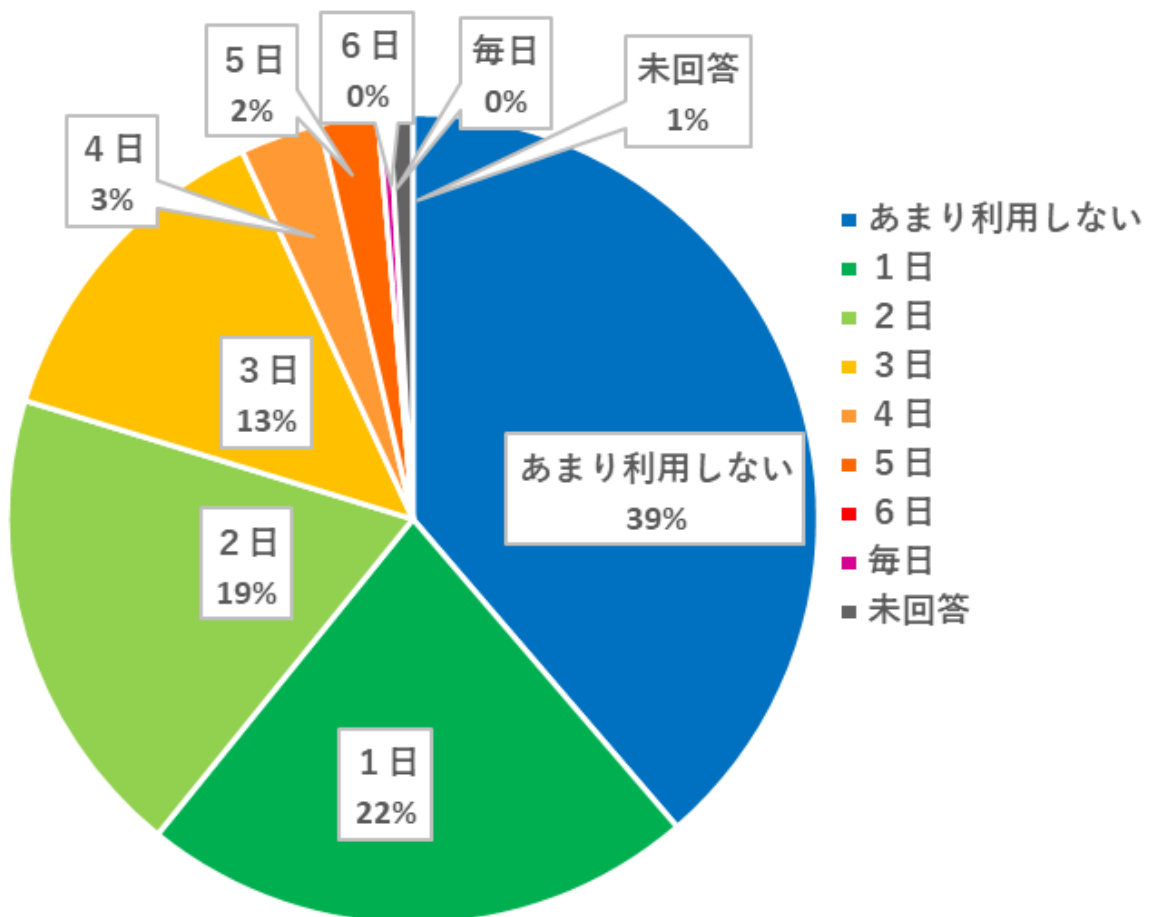
■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」のよく利用する路線はどちらですか。  
（複数選択可）





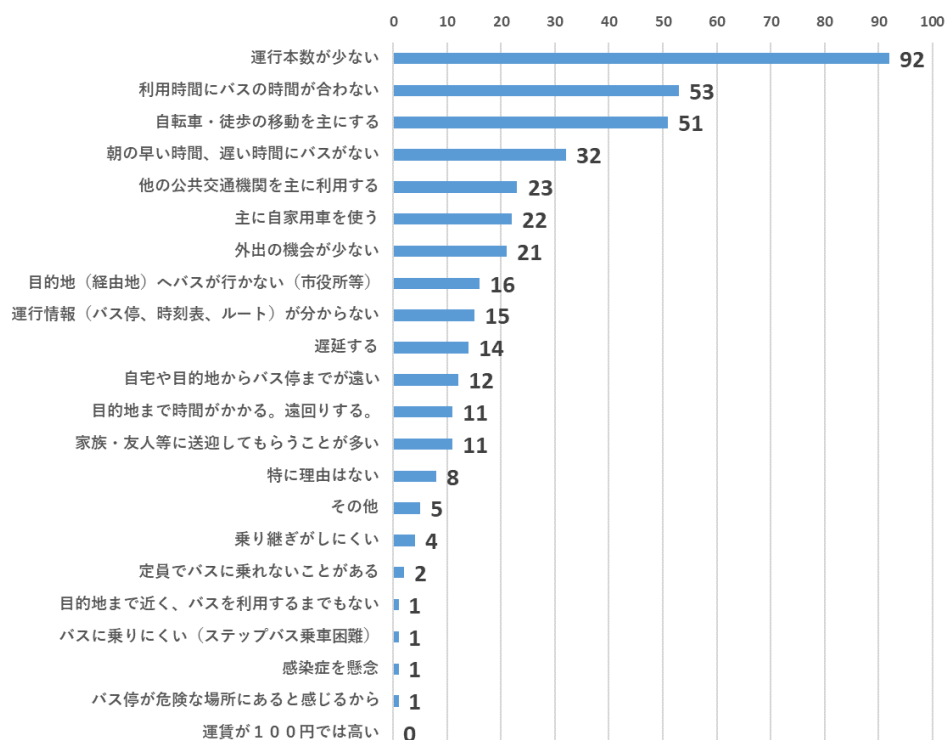
■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」を一週間のうち、何日くらい利用しますか。（1つ選択）

|          | 人数(人) | 割合(%) |
|----------|-------|-------|
| あまり利用しない | 84    | 39    |
| 1日       | 48    | 22    |
| 2日       | 41    | 19    |
| 3日       | 29    | 13    |
| 4日       | 7     | 3     |
| 5日       | 5     | 2     |
| 6日       | 0     | 0     |
| 毎日       | 1     | 0     |
| 未回答      | 2     | 1     |
| 合計       | 217   | 100   |



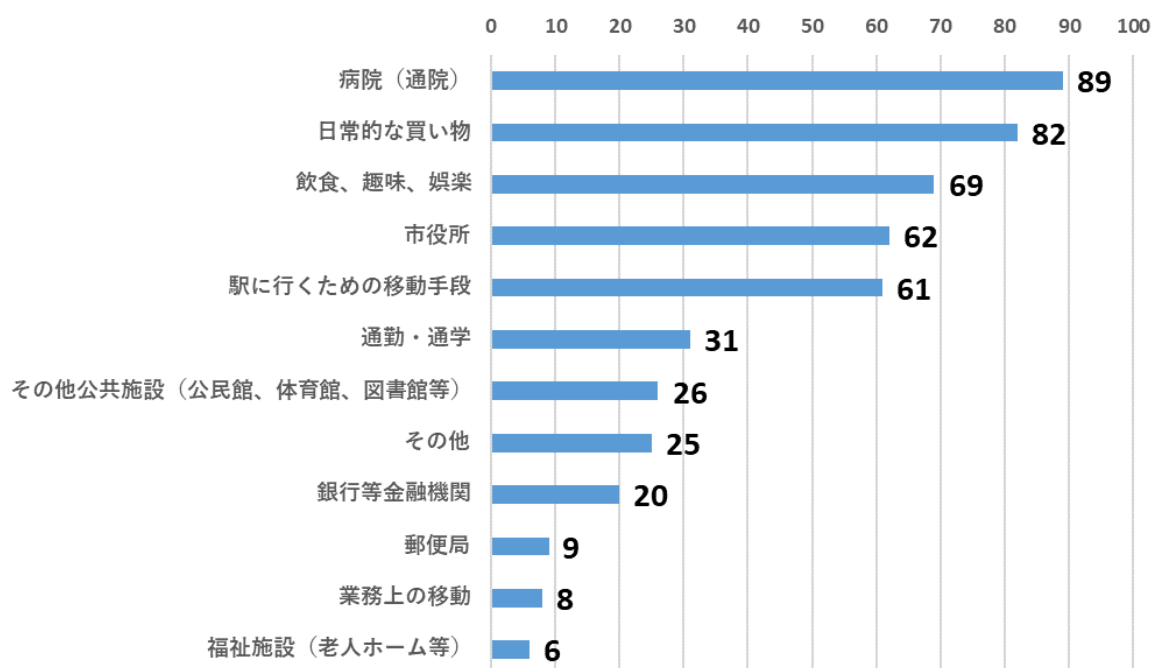
■ 鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」の利用日数が週2日以下の理由を教えてください。（3つまで選択可）

|                         | 人数(人)      | 割合(%)      |
|-------------------------|------------|------------|
| 運行本数が少ない                | 92         | 23         |
| 利用時間にバスの時間が合わない         | 53         | 13         |
| 自転車・徒歩の移動を主にする          | 51         | 13         |
| 朝の早い時間、遅い時間にバスがない       | 32         | 8          |
| 他の公共交通機関を主に利用する         | 23         | 6          |
| 主に自家用車を使う               | 22         | 6          |
| 外出の機会が少ない               | 21         | 5          |
| 目的地（経由地）へバスが行かない（市役所等）  | 16         | 4          |
| 運行情報（バス停、時刻表、ルート）が分からない | 15         | 4          |
| 遅延する                    | 14         | 4          |
| 自宅や目的地からバス停までが遠い        | 12         | 3          |
| 目的地まで時間がかかる。遠回りする。      | 11         | 3          |
| 家族・友人等に送迎してもらうことが多い     | 11         | 3          |
| 特に理由はない                 | 8          | 2          |
| その他                     | 5          | 1          |
| 乗り継ぎがしにくい               | 4          | 1          |
| 定員でバスに乗れないことがある         | 2          | 1          |
| 目的地まで近く、バスを利用するまでもない    | 1          | 0          |
| バスに乗りにくい（ステップバス乗車困難）    | 1          | 0          |
| 感染症を懸念                  | 1          | 0          |
| バス停が危険な場所にあると感じるから      | 1          | 0          |
| 運賃が100円では高い             | 0          | 0          |
| <b>合計</b>               | <b>396</b> | <b>100</b> |



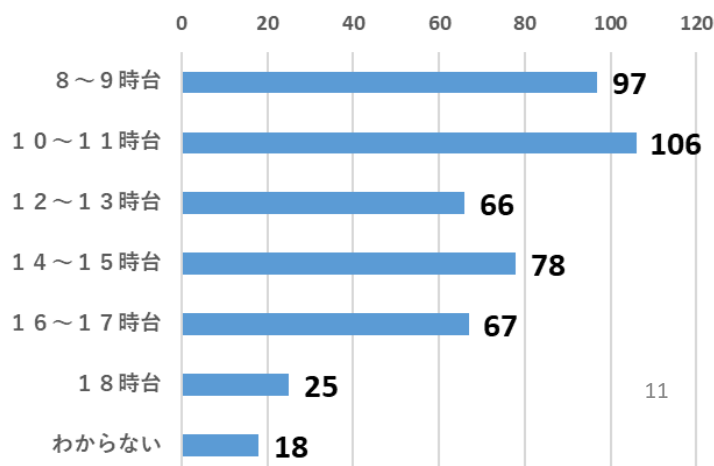
■ 鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」の利用しての主な利用目的は  
 なんですか。（複数回答可）

|                       | 人数(人) | 割合(%) |
|-----------------------|-------|-------|
| 病院（通院）                | 89    | 18    |
| 日常的な買い物               | 82    | 17    |
| 飲食、趣味、娯楽              | 69    | 14    |
| 市役所                   | 62    | 13    |
| 駅に行くための移動手段           | 61    | 13    |
| 通勤・通学                 | 31    | 6     |
| その他公共施設（公民館、体育館、図書館等） | 26    | 5     |
| その他                   | 25    | 5     |
| 銀行等金融機関               | 20    | 4     |
| 郵便局                   | 9     | 2     |
| 業務上の移動                | 8     | 2     |
| 福祉施設（老人ホーム等）          | 6     | 1     |
| 合計                    | 488   | 100   |



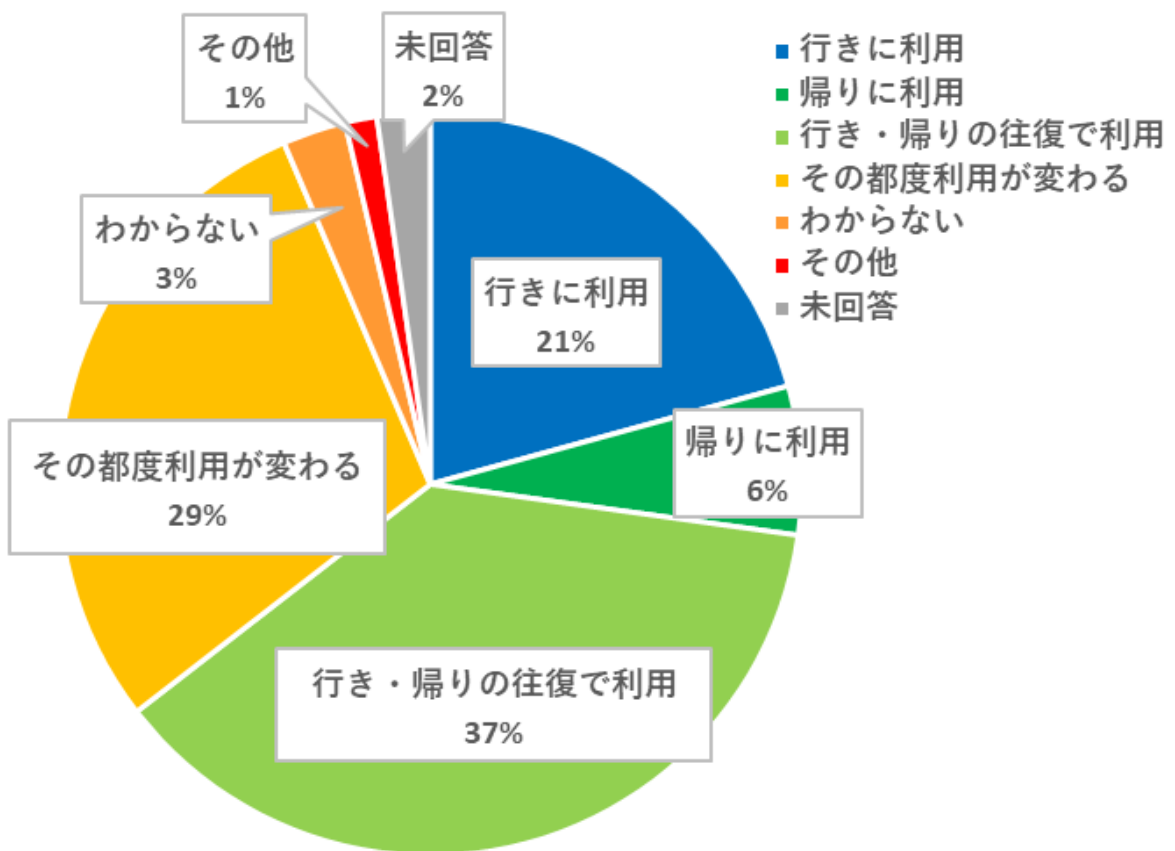
■ 鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」の利用時間帯はいつですか。  
 （複数回答可）

|         | 人数(人) | 割合(%) |
|---------|-------|-------|
| 8～9時台   | 97    | 21    |
| 10～11時台 | 106   | 23    |
| 12～13時台 | 66    | 14    |
| 14～15時台 | 78    | 17    |
| 16～17時台 | 67    | 15    |
| 18時台    | 25    | 5     |
| わからない   | 18    | 4     |
| 合計      | 457   | 100   |



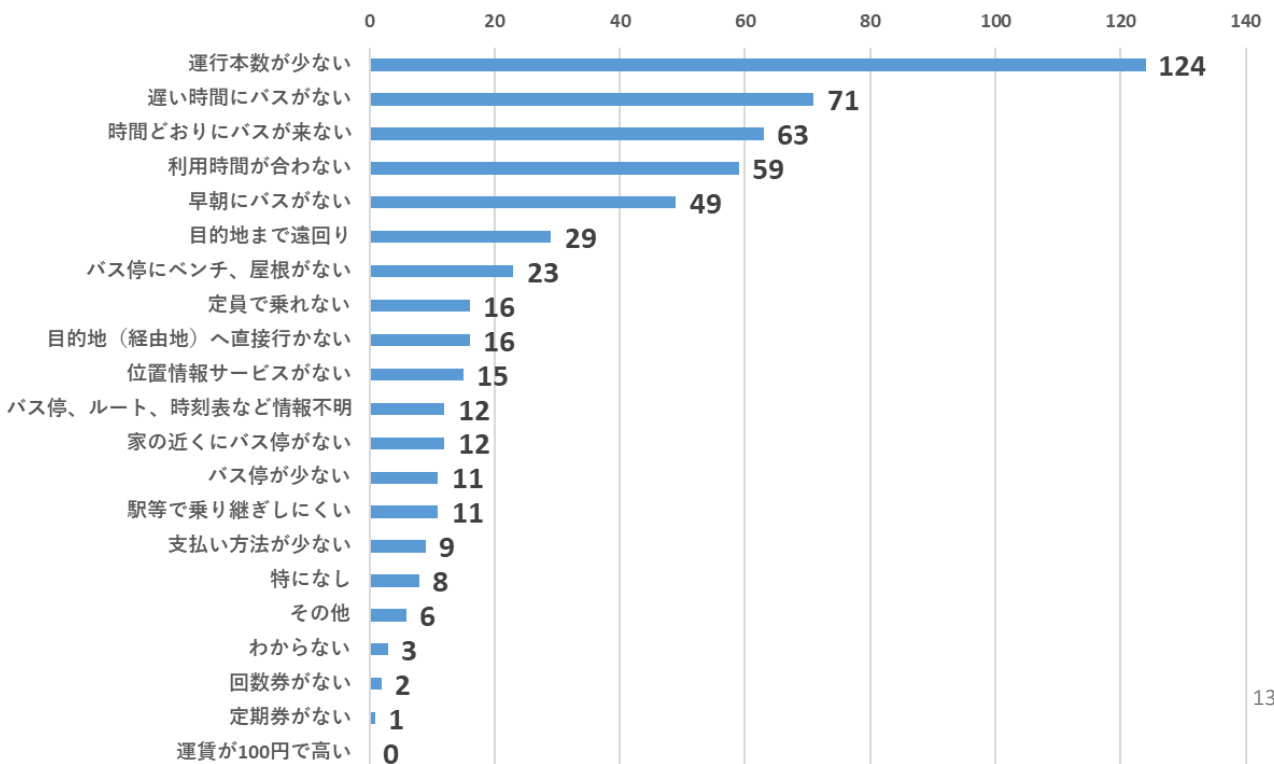
■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」の利用は片道・往復どちらでしょうか。  
(1つ選択)

|             | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------|-------|-------|
| 行きに利用       | 45    | 21    |
| 帰りに利用       | 14    | 6     |
| 行き・帰りの往復で利用 | 81    | 37    |
| その都度利用が変わる  | 63    | 29    |
| わからない       | 6     | 3     |
| その他         | 3     | 1     |
| 未回答         | 5     | 2     |
| 合計          | 217   | 100   |

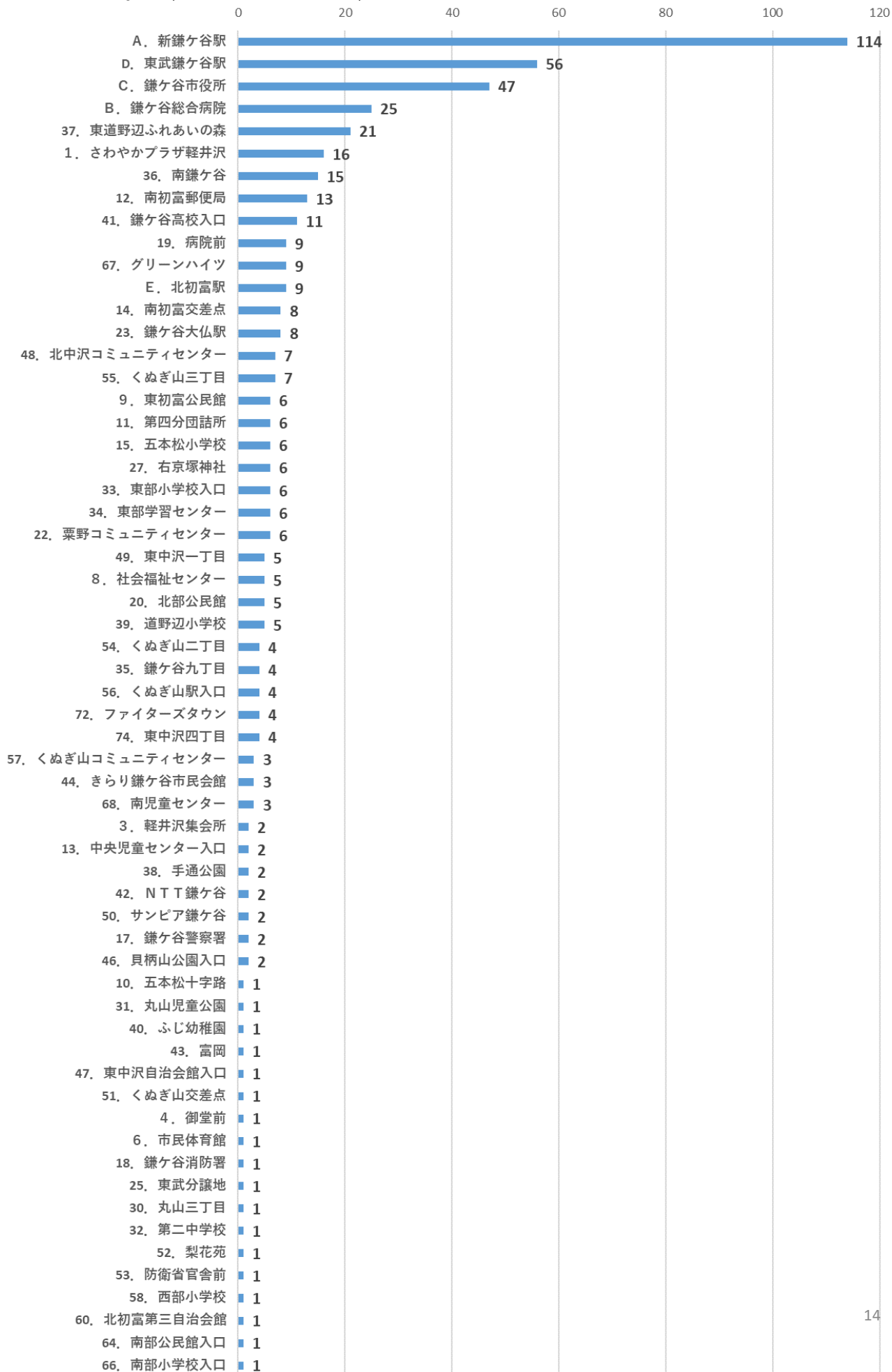


■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」の不便と感じたことを教えてください。  
(3つまで選択可)

|                   | 人数(人) | 割合(%) |
|-------------------|-------|-------|
| 運行本数が少ない          | 124   | 23    |
| 遅い時間にバスがない        | 71    | 13    |
| 時間どおりにバスが来ない      | 63    | 12    |
| 利用時間が合わない         | 59    | 11    |
| 早朝にバスがない          | 49    | 9     |
| 目的地まで遠回り          | 29    | 5     |
| 位置情報サービスがない       | 15    | 3     |
| バス停にベンチ、屋根がない     | 23    | 4     |
| 定員で乗れない           | 16    | 3     |
| バス停が少ない           | 11    | 2     |
| 支払い方法が少ない         | 9     | 2     |
| バス停、ルート、時刻表など情報不明 | 12    | 2     |
| 目的地(経由地)へ直接行かない   | 16    | 3     |
| 家の近くにバス停がない       | 12    | 2     |
| 駅等で乗り継ぎしにくい       | 11    | 2     |
| 特になし              | 8     | 1     |
| わからない             | 3     | 1     |
| その他               | 6     | 1     |
| 回数券がない            | 2     | 0     |
| 定期券がない            | 1     | 0     |
| 運賃が100円で高い        | 0     | 0     |
| 合計                | 540   | 100   |

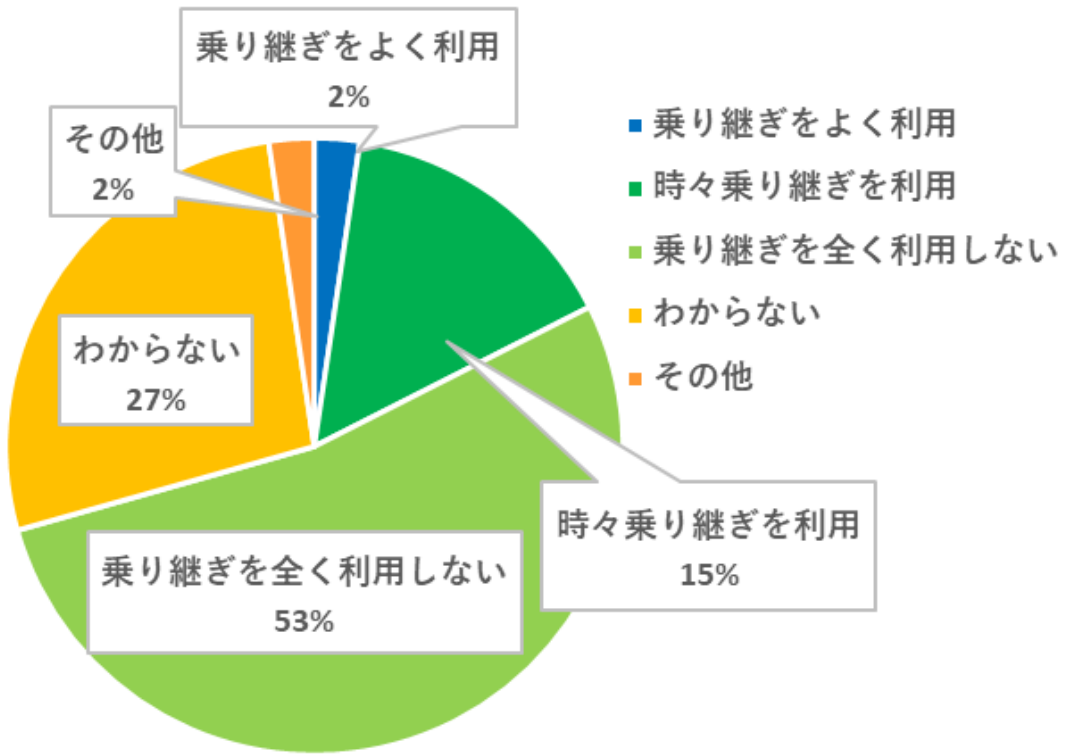


■乗降でよく利用する鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」のバス停を教えてください。（3つまで選択可）



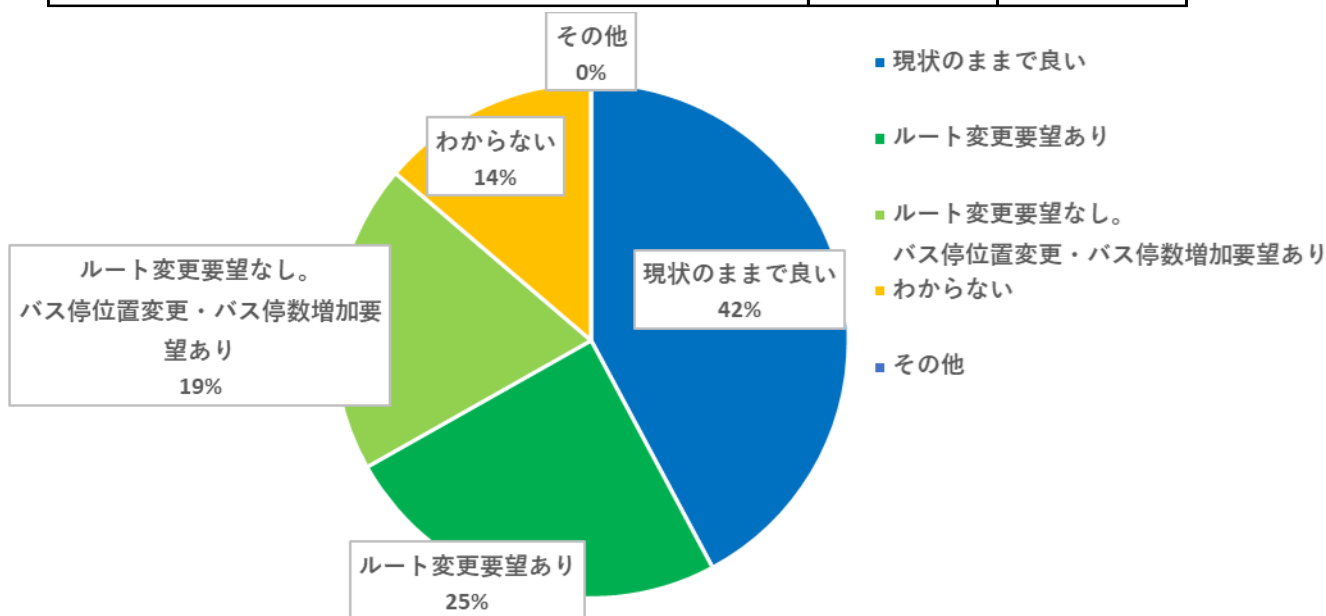
■ 乗り継ぎ可能バス停で鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」同士の乗り継ぎを利用しますか。（1つ選択）

|              | 人数(人)      | 割合(%)      |
|--------------|------------|------------|
| 乗り継ぎをよく利用    | 5          | 2          |
| 時々乗り継ぎを利用    | 32         | 15         |
| 乗り継ぎを全く利用しない | 112        | 53         |
| わからない        | 57         | 27         |
| その他          | 5          | 2          |
| <b>合計</b>    | <b>211</b> | <b>100</b> |

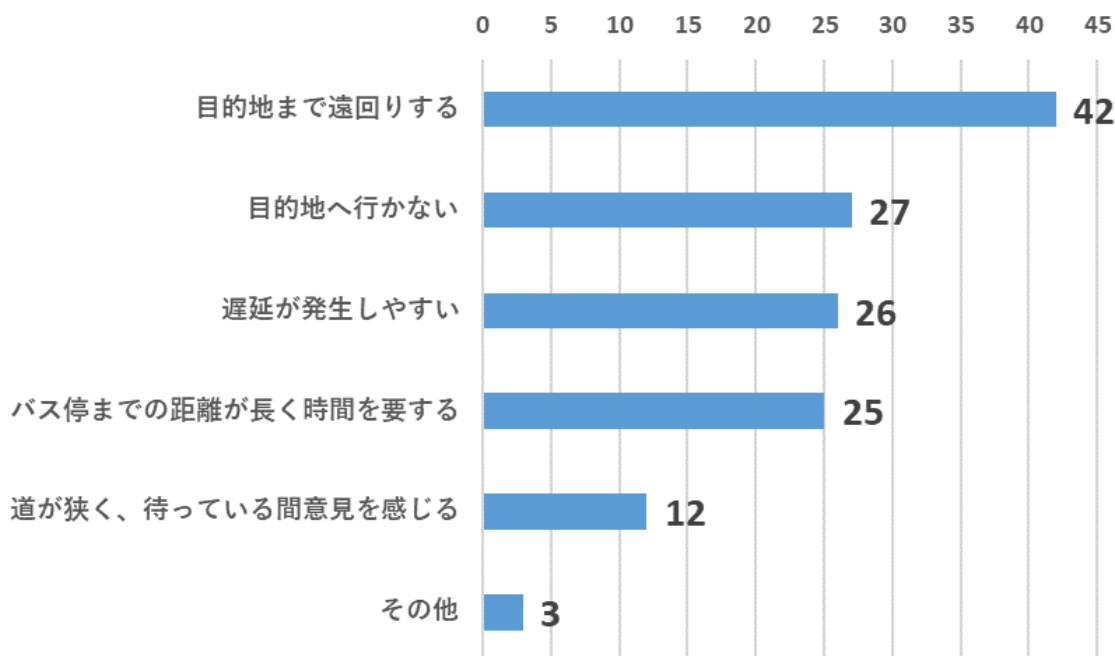


■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」のルート・バス停（位置や数）を変えてほしい要望はありますか。（1つ選択）

|                                  | 人数(人)      | 割合(%)      |
|----------------------------------|------------|------------|
| 現状のままで良い                         | 89         | 42         |
| ルート変更要望あり                        | 52         | 25         |
| ルート変更要望なし。<br>バス停位置変更・バス停数増加要望あり | 41         | 19         |
| わからない                            | 29         | 14         |
| その他                              | 0          | 0          |
| <b>合計</b>                        | <b>211</b> | <b>100</b> |



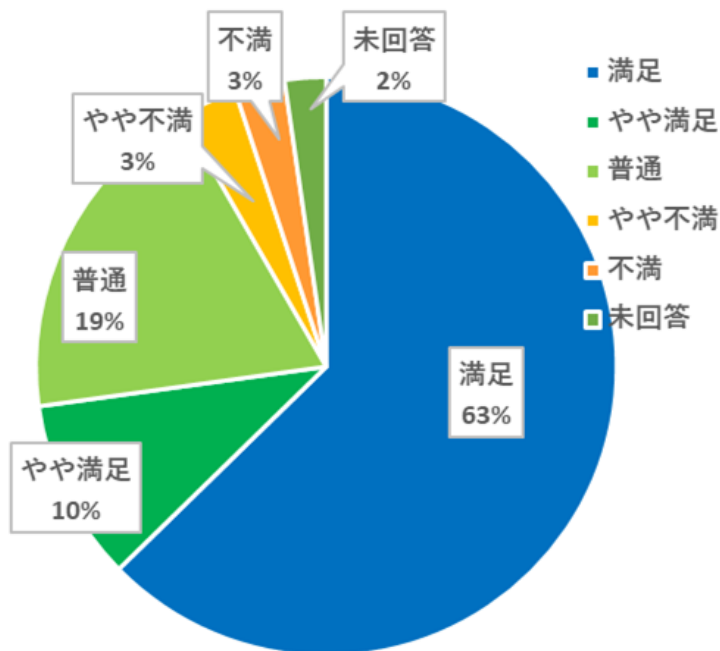
ルート変更等要望する理由。（2つまで選択可）





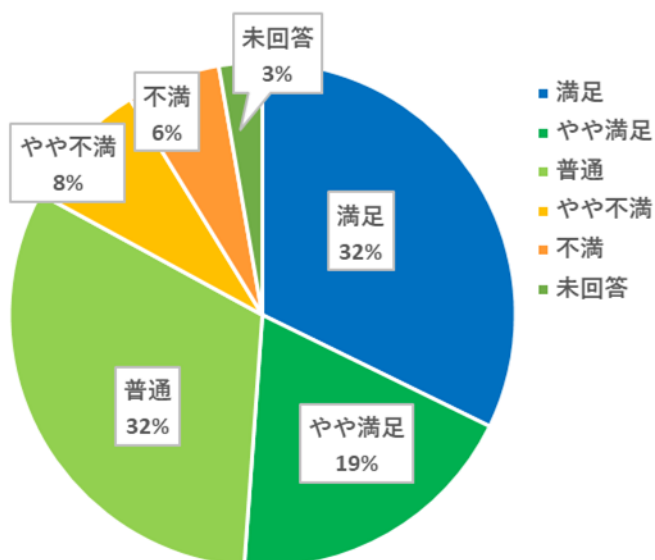
■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」の運賃についての満足度を教えてください。（1つ選択）

|      | 人数(人) | 割合(%) |
|------|-------|-------|
| 満足   | 136   | 63    |
| やや満足 | 22    | 10    |
| 普通   | 41    | 19    |
| やや不満 | 7     | 3     |
| 不満   | 6     | 3     |
| 未回答  | 5     | 2     |
| 合計   | 217   | 100   |



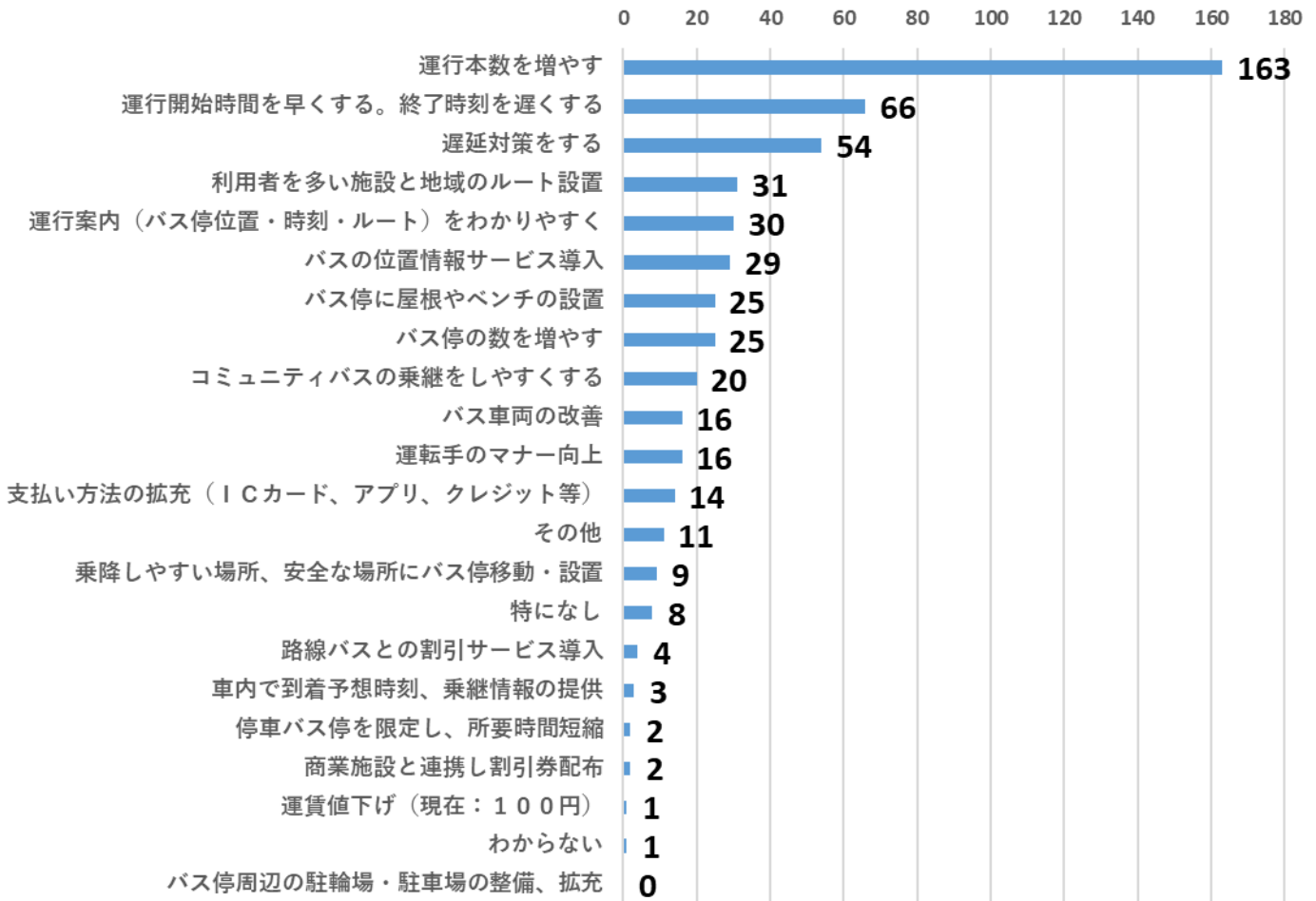
■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」の停留所（位置や数）についての満足度を教えてください。（1つ選択）

|      | 人数(人) | 割合(%) |
|------|-------|-------|
| 満足   | 70    | 32    |
| やや満足 | 41    | 19    |
| 普通   | 69    | 32    |
| やや不満 | 18    | 8     |
| 不満   | 13    | 6     |
| 未回答  | 6     | 3     |
| 合計   | 217   | 100   |



■鎌ヶ谷市コミュニティバス「ききょう号」で今後対応してほしい取組を教えてください。（3つまで選択可）

|                            | 人数(人) | 割合(%) |
|----------------------------|-------|-------|
| 運行本数を増やす                   | 163   | 31    |
| 運行開始時間を早くする。終了時刻を遅くする      | 66    | 12    |
| 遅延対策をする                    | 54    | 10    |
| 利用者を多い施設と地域のルート設置          | 31    | 6     |
| 運行案内（バス停位置・時刻・ルート）をわかりやすく  | 30    | 6     |
| バスの位置情報サービス導入              | 29    | 5     |
| バス停に屋根やベンチの設置              | 25    | 5     |
| バス停の数を増やす                  | 25    | 5     |
| コミュニティバスの乗継をしやすくする         | 20    | 4     |
| バス車両の改善                    | 16    | 3     |
| 運転手のマナー向上                  | 16    | 3     |
| 支払い方法の拡充（ICカード、アプリ、クレジット等） | 14    | 3     |
| その他                        | 11    | 2     |
| 乗降しやすい場所、安全な場所にバス停移動・設置    | 9     | 2     |
| 特になし                       | 8     | 2     |
| 路線バスとの割引サービス導入             | 4     | 1     |
| 車内で到着予想時刻、乗継情報の提供          | 3     | 1     |
| 停車バス停を限定し、所要時間短縮           | 2     | 0     |
| 商業施設と連携し割引券配布              | 2     | 0     |
| 運賃値下げ（現在：100円）             | 1     | 0     |
| わからない                      | 1     | 0     |
| バス停周辺の駐輪場・駐車場の整備、拡充        | 0     | 0     |
| 合計                         | 530   | 100   |



■前設問の施策を対応した場合、「ききょう号」を利用したことがない方は今後利用しますか。「ききょう号」を利用している方は、今までより利用しますか。（1つ選択）

|            | 人数(人) | 割合(%) |
|------------|-------|-------|
| 利用する       | 182   | 90    |
| 利用しない      | 1     | 0     |
| 利用回数は変わらない | 12    | 6     |
| わからない      | 7     | 3     |
| 合計         | 202   | 100   |

