



【ガス機器の点検を装う詐欺にご注意ください！】

事例

「**無料のガス点検**に行く」と電話があり、ガス会社からの連絡と思い訪問に応じたところ、来訪した事業者から「給湯器が古くて危ないので交換が必要だ」「給湯器が品薄なので今のうちに交換しておいた方がよい」などと**不安をあおられ、その場で高額な給湯器の交換工事の契約**をした。ガス会社に改めて見てもらったら、「交換の時期ではなく費用も高額だ」と言われた。

アドバイス

電話や訪問で点検を持ちかけられても、安易に点検させず、点検したいときには契約先のガス会社や給湯器メーカーなどに**自分から連絡**をしましょう。また、点検を受けても**その場では契約せず**、複数社から見積りを取り、**比較・検討**してからにしましょう。

- ・点検を断りたいときは、**インターホン越し**に断るようにしましょう。
- ・**その場では契約せず**、十分に**比較・検討**しましょう。
- ・契約内容に不安や迷いがあれば、消費生活センターに相談しましょう。



【問題】

無料のガス点検で、「**すぐにでも給湯器を交換しなければ危ない**」と言われた。手遅れになってはいけないので、その場で業者にすぐにお問い合わせの方がよい。

【答え】 ×

慌てて対応せず、本当に交換が必要であるかを確認するようにしましょう。また、事業者によって値段や商品など契約内容が異なります。契約する際には十分に**比較・検討**しましょう。

身に覚えのない請求や、不審な電話・メールなど、お困りの際は
鎌ヶ谷市消費生活センターにお気軽にご相談ください。

場所: 鎌ヶ谷市役所2階 商工観光課内

電話: 047-445-1246

時間: 平日(土日祝日・年末年始除く) 10時~12時 13時~16時

