

かまがや消費生活センターだより第45号 理解度チェック【回答】

偽の警告メッセージにご注意ください

【回答】

①パソコンに「ウイルスに感染しているので、至急電話してください」と警告メッセージが出たら、パソコンが使えなくなるので、画面に表示されている番号に、すぐに電話をしなくてはならない。

【答え】 ×

ウイルス感染の警告メッセージが出て、不安に感じてしまうかもしれませんが、このような警告メッセージが表示されたら、偽物であることを疑い、電話をかけないようにしましょう。

②パソコンに「ウイルスに感染しているので、至急電話してください」と警告メッセージが出たので、画面に表示されている番号に電話をしたら、サポート料金を請求されたので、怪しいと思い、電話を切った。

【答え】 ○

電話をかけた際に、遠隔ソフトをインストールするよう指示されたり、サポート料金を請求される場合があります。すぐに電話を切りましょう。

また、今後の不審な電話に注意しましょう。



契約についてや、身に覚えのない請求、不審な電話・メールなど、お困りの際は、**鎌ヶ谷市消費生活センター**にお気軽にご相談ください。

場所：鎌ヶ谷市役所 2階商工振興課内
電話：047-445-1246（予約優先）
時間：平日（年末年始・祝日除く）
10時～12時 13時～16時

