



C☆B



かまたんの

お仕事探検☆



それじゃあ
仕事現場を
見てみよう！

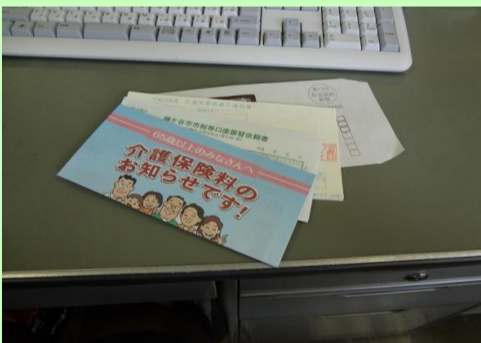


健康福祉部
高齢者支援課
介護保険係
一般行政職

健康福祉部 高齢者支援課
介護保険係 一般行政職の
仕事現場を見てみよう！



今の仕事を一言で言ってみて！



介護保険に関わる仕事です



具体的にはどんな仕事をしているのかな？



- ①介護保険料（第1号被保険者）の賦課・徴収
- ②介護保険料の調定・納付書の発送・収納管理・還付・
転入者の所得の把握・口座振替の手続き
- ③督促状、催告書の発送・臨戸、電話催告・問い合わせ対応
等を担当しています。

これは何の仕事をしているところかな？



お電話での介護保険料のお問い合わせが一番多いです。言葉だけで説明するので、窓口よりもよりわかりやすく説明できるように細かくメモを取るよう心掛けています。



これは何の仕事をしているところかな？



窓口でのお問い合わせです。介護保険は社会全体で支える制度で、世帯の方の課税状況でも保険料が変わるので、ご家族の方が納付相談にいらっしゃる場合もあります。



仕事でのやりがいはどんなところかな？



介護保険料は年金からの天引きが原則なので、少しでも多くの市民の方に介護保険制度をご理解いただいて、早く保険料を納めていただきたいと思います。一所懸命説明をして、「よくわかった。ありがとう」などの感謝のお言葉や、激励のお言葉をいただいたときにやりがいを感じます。

