

「鎌ヶ谷市第2次民間委託等推進計画」 平成29年度の進捗状況について

企画財政課行財政改革推進室

1 はじめに

鎌ヶ谷市は、民間活力の活用を積極的に推進するため、平成26年3月に「鎌ヶ谷市第2次民間委託等推進計画」を策定しました。

本計画は、平成26年度から平成30年度までの5年間を計画期間とし、計画に位置付けた18業務について、4つの柱（「広げる」、「まとめる」、「伺う」、「育む」）を基に、民間事業者への委託を推進しています。

平成29年度は、計画の4年目として、次のとおり取り組みましたので、その進捗状況についてお知らせします。

2 進捗状況の概要

市では、計画に位置付けた18業務のうち、平成28年度までに検討を終了した13業務を除く6業務について、民間委託等の検討を行い、次の5つの業務について、一定の結論に至りました。

なお、残りの1業務については、平成30年度に一定の結論を出す予定です。

●結論に至った業務（平成29年度検討若しくは進行管理終了）

⇒ 詳細は次頁「3」参照

NO	取組事業
1	国際交流及び多文化共生・国際化に関する業務
2	学校施設環境整備業務
3	複数施設の管理業務を包括的に民間委託
4	有料広告の集約化による一括化
5	民間委託等に関する職員研修

●検討を継続する業務（平成30年度に継続して検討）

NO	取組事業
1	きらり鎌ヶ谷市民会館の管理運営

●既に検討が終了している業務⇒詳細は平成26～28年度の進捗状況を参照

NO	取組事業
1	多文化共生推進センターの管理運営
2	確定申告相談会の受付等業務
3	戸籍住民台帳事務に要する事務
4	住居表示事務に関する業務
5	市民活動推進センターの管理運営
6	コミュニティセンターの管理運営

7	男女共同参画推進センターの管理運営
8	弓道場・アーチェリー場の管理運営
9	業務ごとに委託化している施設管理業務を館ごとに一括化
10	提案型公共サービス公民連携
11	事業者提案型 PPP 事業公募
12	事業者・団体との情報共有

3 検討結果（結論に至った業務の概要）

平成29年度に検討・進行管理を終了した以下5つの業務の検討結果は、次の通りです。

NO	事業名	検討結果
1	国際交流及び多文化共生・国際化に関する業務	<p>平成29年度は、20周年記念式典として、多文化共生推進連絡協議会と協働で実施するとともに、奨学生受入事業では市内企業・学校・団体との協働により受け入れを行った。</p> <p>※ 本取組は、多文化共生推進センターが開設してから4年が経過し、業務も軌道に乗っていることから、計画上の進行管理は29年度で終了とする。</p>
2	学校施設環境整備業務	<p>平成29年度末に退職した道野辺小学校の学校施設環境整備員（1名）について、平成30年度よりシルバー人材センターに委託した。</p>
3	複数施設の管理業務を包括的に民間委託	<p>入札や契約の段階で、既に同様な業務をまとめることで、一定のコスト削減や事務の効率化を図っており、これ以上大きな効果が見込めないこと、また、市内事業者優先の中で、市内業者の受注機会が減る可能性があることなどから、早期に導入することは難しいと判断した。</p> <p>なお、包括的管理業務委託については検討を終了するものの、他市の動向について今後も注視していくこととする。</p>
4	有料広告の集約化による一括化	<p>平成28年度に広告事業者にアンケートを実施したが、請け負うことが出来る事業者は見つからなかった。</p> <p>また、平成29年度に広告付番号案内表示機の設置事業者と調整した結果、採算性が見込めず、請け負うことは出来ない旨の回答があったことから、一括化して委託することは困難であると判断した。</p> <p>なお、今後は有料広告の集約・一括化ではなく、来庁者の利便性向上及び有料広告による歳入の確保を図るため、平成30年度に市庁舎1階正面玄関前に広告付案内板を設置することで、事業者と調整していく。</p>
5	民間委託等に関する職員研修	<p>これまで、庁内の階級別研修や車座集会等で、民間委託等の考え方や手法について、説明を行い、職員の理解を深めた。</p> <p>※ 本取組については、継続的な取組となっていることから、計画上の進行管理は平成29年度で終了とする。</p>